

## Jaarverslag 2024

### Regionale cliëntenraad Zorggroep Meander

#### Vormgeving cliëntmedezeggenschap

Vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018) heeft ZG Meander voor al haar zes woonzorg locaties een lokale cliëntenraad (LCR) ingesteld.

Aangelegenheden die betrekking hebben op één woonzorglocatie wordt besproken met de lokale cliëntenraad van de betreffende locatie. Naast de intramurale zaken vertegenwoordigd de lokale cliëntenraad ook de extramurale zorg. Bij de lokale cliëntenraadsvergaderingen worden leden van de extramurale zorg uitgenodigd om daarmee de verbinding te houden.

Onderwerpen die overstijgend zijn en betrekking hebben op bewoners van meerdere locaties wordt besproken in de regionale cliëntenraad (RCR). De voorzitters vanuit de lokale cliëntenraden zijn afgevaardigd naar de regionale cliëntenraad en bestaat uit 6 leden.

De centrale cliëntenraad (CCR) houdt zich bezig met activiteiten die betrekking hebben op heel Espria zoals o.a. de strategie. Twee afgevaardigde leden vanuit de RCR zijn vertegenwoordigd in de CCR Espria.

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van een fusie traject met Icare VVT. Beide regionale cliëntenraden zijn met elkaar in gesprek hoe zij verder vorm gaan geven aan de, door de fusie ontstane, nieuwe regionale cliëntenraad.

#### Het werkgebied

Onderstaande voorzitters vertegenwoordigen daarmee de cliënten/ bewoners in de woonservicecentra (verzorgingshuizen), de woonzorgcentra (verpleeghuizen) en de thuiszorg van het ZG Meander werkgebied.



In 2024 is de cliëntenraad Ter Apel ontbonden. De voorzitter, dhr. J. Tieben en leden zijn hierbij afgetreden.

In woonservicecentrum Kloosterheerd en kleinschalig wonen Borg Westerwolde is als tijdelijke oplossing gekozen voor een maandelijks spreekuur.

#### Midden-Groningen

- Thuiszorg

#### Veendam

- Woonzorg- en revalidatiecentrum Veenkade
- Woonservicecentrum Breehorn
- Thuiszorg Veendam

mevr. G. Woltjes/  
dhr. R. van Deest  
dhr. R. van Deest

#### Stadskanaal/ Musselkanaal/ Pekela

- Woonzorgcentrum Parkheem (Stadskanaal)
- Woonservicecentrum Heggerand (Musselkanaal)
- Woonservicecentrum A-Horst (Musselkanaal)
- Thuiszorg Stadskanaal, Pekela & Musselkanaal

dhr. W. Pathuis/  
dhr. H. Oolders  
dhr. B. Brongers  
dhr. B. Brongers

## Westerwolde

- Woonservicecentrum Kloosterheerd (Ter Apel)
- Kleinschalig wonen Borg Westerwolde (Ter Apel)
- Woonservicecentrum Bolderbörg (Vlagtwedde)
- Thuiszorg Ter Apel

vacature vacant  
vacature vacant  
mevr. H. Pals

## Ondersteuning cliëntenraad

Sinds mei 2021 tot augustus 2023 werd de RCR en de zes lokale cliëntenraden in hun werkzaamheden ondersteund door de ambtelijk secretaris mevr. I. Arling. De ondersteuning van mevr. Arling wordt erg gemist door de cliëntenraadsleden. De cliëntenraad spreekt waardering uit voor haar werk en ziet de functie graag weer ingevuld worden. Na het vertrek van mevr. Arling zijn de lokale raden ondersteund geweest door het secretariaat van de locaties. De regionale raad is ondersteund geweest door het ambtelijk secretariaat van Icare VVT.

## Vergaderen

Het dagelijks bestuur van de regionale cliëntenraad heeft maandelijks een informeel bijpraat moment gehad met de directeur van ZG Meander. Hierin is de RCR bijgepraat over alle lopende zaken die op dat moment van kracht waren.

Naast dit maandelijks overleg heeft de RCR, naast het eigen overleg, ook overlegvergaderingen met directie gehad. In het eigen overleg bespreken de voorzitters met elkaar de lopende zaken van de locaties, worden er gesprekpartners uitgenodigd om onderwerpen toe te lichten, wordt uitgebreid met elkaar gesproken over de instemming- en adviesaanvragen.



In 2024 heeft de RCR de volgende overleggen gehad:

- |  |    |
|--|----|
| • Intern overleg zonder directie   | 6x |
| • Overlegvergadering met directie  | 6x |
| • Overleg commissie financiën met stafmanager financiën                        | 2x |
| • Overleg dagelijks bestuur cliëntenraad en dagelijks bestuur ondernemingsraad | 1x |
| • Overleg met de Raad van Bestuur, mevr. G. van Buiten                         | 1x |
| • Overleg met de cliëntenraad Icare i.v.m. fusie tussen Icare en ZG Meander    | 1x |

## Behandeling advies- en instemmingsaanvragen

### WMCZ 2018

De regionale cliëntenraad Zorggroep Meander heeft onderstaande advies- en instemmingsaanvragen behandeld en daar een positief advies over afgegeven en/of positief mee ingestemd.

- Pre-adviesaanvraag vanuit de CCR; voorgenomen besluit fusie Icare/ZGM
- Instemmingsaanvraag brandveiligheidsbeleid
- Adviesaanvraag VPT (volledig pakket thuis)/ Meander Gewoon Thuis
- Adviesaanvraag voorgenomen verkoop A-horst
- Adviesaanvraag Toekomst Musselkanaal
- Pre-adviesaanvraag vanuit de CCR; voorgenomen besluit inrichtingsplan fusie Icare/ZGM
- Adviesaanvraag Lange Termijn Huisvestingsplan
- Pre-instemmingsaanvraag vanuit CCR m.b.t. contracteren van een externe leverancier voor persoonsgebonden wasgoed
- Adviesaanvraag overname wijkteams door TSN
- Adviesaanvraag aanpassen financiële voorwaarden persoonsgebonden was
- Adviesaanvraag jaarplan en begroting ZGM 2025

## Overige ontwikkelingen.

In het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad zich ingezet voor de cliënten.

De cliëntenraad blijft het eten en drinken op de betreffende locaties monitoren en eet af en toe zelf ook een hapje mee om de kwaliteit te kunnen beoordelen. Dit jaar is een afvaardiging van de cliëntenraad wezen kijken bij leverancier Distrivers in de keuken.

Een delegatie van de cliëntenraden bezocht verschillende bijeenkomsten, zoals regionale bijeenkomsten van het LOC, bijeenkomsten van zorgkantoor Menzis en familiebijeenkomsten en herdenkingsdiensten op de verschillende locaties.



**van Zorg naar  
Gewoon Leven**

Dit jaar is de cliëntenraad meegenomen in de beweging toekomstbestendige verpleeghuiszorg, het "Eigen Thuis". Met deze beweging, het leven mooier maken voor de bewoners, zal ingezet worden op het gevoel zoals thuis, zoveel mogelijk met nabijheid en aandacht. Dat bewoners zelf hun eigen keuzes kunnen blijven maken om te blijven zijn wie ze zijn en te doen wat ze willen. De cliëntenraad zal ook in aankomend jaar deze beweging blijven volgen.

Naast het Eigen Thuis als toekomstbestendige verpleeghuiszorg is de cliëntenraad meegenomen in "Meander Gewoon Thuis". Het langer thuis kunnen blijven wonen, in de vertrouwde omgeving en de regie over het eigen leven te kunnen blijven voeren. Het op een verantwoorde manier thuis kunnen blijven wonen wordt o.a. mogelijk gemaakt door inzet van technologische hulpmiddelen en inzet van zorgprofessionals.



De inzet van technologische ontwikkelingen blijft zich ook verder door ontwikkelen in de woonzorgcentra. In het kader van de Wet Zorg en Dwang worden de deuren voor bewoners steeds meer geopend. Hier wordt op een veilige en verantwoorde manier mee opgegaan en de cliëntenraad laat zich op dit onderwerp geregeld bijpraten.

Later in het jaar is de adviesaanvraag "overname van drie wijkteams door TSN Zorg" voorgelegd aan de cliëntenraad. Met deze overdracht blijft de zorg voor cliënten gewaarborgd en zie de cliëntenraad in TSN een goed partner voor voorzetting van goed zorg voor de cliënt.

Het afgelopen jaar heeft ook in het teken gestaan van de fusie tussen Icare VVT en ZG Meander en de daaruit voortvloeiende fusie tussen beide regionale cliëntenraden. De cliëntenraden zijn nog in gesprek over de vormgeving van de regionale cliëntenraad van beide organisaties. De lokale cliëntenraden blijven zich inzetten op de betreffende locaties.

## Heeft u een vraag naar aanleiding van dit jaarverslag:

Ambtelijk secretariaat Patricia Dolfing  
Veenkade  
Kaap de Goede Hoop 1, 9642 AP Veendam

Cliëntenraad Zorggroep Meander: [cliëntenraad@zorggroepmeander.nl](mailto:cliëntenraad@zorggroepmeander.nl)